

# Datenschutzhinweise der Stadtwerke Gießen AG

## SWG.Spot-App (Stand 03/2026)

### 1. Allgemeines

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Gebrauch unserer App sicher und wohl fühlen. Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere App „SWG.Spot“ nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ziel unserer App ist es, dass es allen Nutzern möglich ist, ihren dynamischen Stromtarif smart zu optimieren und Ladevorgänge und Verbräuche so zu steuern, dass ein möglichst geringer Energieverbrauch entsteht. Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung dieser App basiert auf den Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie anderer nationaler Vorschriften zum Datenschutz.

### 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Stadtwerke Gießen AG, Lahnstraße 31, 35398 Gießen, Telefon: 0800 23 02 100, E-Mail: info@stadtwerke-giessen.de. Unsere/n Datenschutzbeauftragte/n erreichen Sie wie folgt:  
Stadtwerke Gießen AG, Datenschutzbeauftragter, Lahnstraße 31, 35398 Gießen  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-giessen.de

### 3. Sicherheit der Daten

Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, sicherzustellen, dass aufgezeichnete Daten, einschließlich personenbezogener Daten, Kreditkartendaten, Passwort und vertraulicher Informationen, nicht von Unbefugten offengelegt, übertragen, an Unbefugte weitergegeben oder illegal genutzt werden. In diesem Zusammenhang überprüfen wir regelmäßig unser System, um mögliche Schwachstellen und Angriffe zu verhindern. Da das Internet jedoch keine 100-prozentig sichere Umgebung ist, können wir die Sicherheit, die an die SWG.Spot-App und unsere Dienste übertragenen Informationen auch trotz Verschlüsselung nicht gewährleisten oder garantieren.

### 4. Technischer Support

Dieses App-Angebot wird von der clever-PV GmbH technisch unterstützt. Die dortige Verarbeitung von Nutzungsdaten erfolgt im Auftrag und nach unseren Vorgaben. Entsprechende vertragliche Regelungen wurden getroffen.

### 5. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Download der App ist freiwillig). Einwilligungen zu anderen Zwecken holen wir separat ein.
- Erfüllung des zugrunde liegenden Vertrages gem. § 25 Abs. 2 TTDSG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da Sie, mit heruntergeladen und Nutzung der App, einen Nutzungsvertrag mit uns eingehen und dadurch unsere Nutzungsbedingungen akzeptieren.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.
- Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### 6. Art der personenbezogenen Daten

Bei der Bereitstellung und Nutzung der SWG-Spot-APP verarbeiten wir verschiedene Arten von personenbezogenen Daten. Hierbei handelt es sich u. a. um Registrierungsinformationen, Kontaktinformationen, Fahrzeugdaten, etc. Um Sie transparent zu informieren, erhalten Sie nachfolgend detaillierte Informationen zu den jeweiligen Verarbeitungen Ihrer Daten:

Personenbezogene Daten, die verarbeitet werden	Erhobene Daten und Zweck	Speicherdauer	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung
Registrierung bzw. Nutzerdaten	Für die Nutzung sowie die Bereitstellung der Funktionalität der App ist es notwendig, dass Sie sich vorab registrieren, damit Sie als Kunde identifiziert werden. Hierbei werden u.a. folgende Daten verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail, Passwort (gehasht), Zeitpunkt der letzten Aktivität in der App.	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App	Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO aufgrund der geschlossenen Nutzungsvereinbarung und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses Ihnen die App zur Verfügung zu stellen
Logging	Mit jeder Aktion bzw. jedem Zugriff auf die App werden zur Nachverfolgung und Analyse von ggf. auftretenden Fehlern, folgende Daten verarbeitet: Zeitpunkt des Zugriffs; IP-Adresse des zugreifenden Gerätes Typ des Endgeräts; Zuordnung zum Benutzerkonto; Aufrufe von Fremdsystemen; Fehlercodes; Sämtliche Zugangsdaten oder damit verbundene Tokens (auch zu Fremdsystemen) werden nicht geloggt bzw. vorab herausgefiltert	Automatische Löschung nach 14 Tagen	Erfüllung des Vertrages gem. § 25 Abs. 2 TTDSG i. V. m Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.
Profildaten	der Nutzung von smarten Ladevorgängen durch die App werden u.a. folgende Informationen und Daten verarbeitet: Ladepläne pro angeschlossenes Smartcharging fähiges Gerät (Wunschladezustand in Prozent und Zeitpunkt der Fertigstellung des Ladevorgangs) Statistikdaten über erfolgte Ladevorgänge (siehe auch Verbrauchsdaten)	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App oder Kündigung Ihres Energievertrages mit uns	Erfüllung des Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Vertragsdaten (Stromvertrag mit uns)	Voraussetzung für die Nutzung der App ist ein Stromvertrag mit uns. Durch die Nutzung der App werden hierbei folgende Daten verarbeitet; Vorname, Nachname, Kundennummer, Vertragsnummer, Zählernummer, Vertragsbeginn und ggf. Vertragsende Bei der Nutzung des Angebots der smarten Ladevorgänge durch die App: Preiszeitreihen für Stromverträge: Strompreise, Zeitpunkte der Gültigkeit (einmal am Tag werden die am nächsten Tag gültigen Preise, je Stunde, gespeichert. Ebenso alle vergangenen Preise, seit Aktivierung des Vertrags in der App)	Bis zur Beendigung des Energievertrages oder der Löschung des Nutzerprofils	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App
Verbrauchsdaten	Damit die Nutzer Informationen zu Ihren Verbräuchen erhalten und somit eine Optimierung des Verbrauchs der Nutzer durch Empfehlungen, basierend auf den Verbrauchsdaten und verbundenen Geräten erfolgen kann. Hierbei werden u.a. folgende Informationen verarbeitet: Anzahl Ladevorgänge durch die App, geladene Mengen (kWh) pro Ladevorgang und aufsummiert, Zeitstempel und Dauer der Ladevorgänge; Besondere Ereignisse, wie Fehler oder Abbrüche auch durch Benutzer selbst	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App oder Kündigung Ihres Energievertrages mit uns	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App
Bewegungsdaten	Zur Identifikation der korrekten bzw. erlaubten Landestandorte und Nachverfolgbarkeit durch den Nutzer werden u.a. folgende Daten verarbeitet: Adressdaten und Geo-Koordinaten der genutzten Ladestation (z.B. im E-Auto) beim Ladevorgang mit einem Radius von 200 Metern um diesen Mittelpunkt.	Bis zur Löschung/ Trennung des Gerätes in der App, Löschung des Nutzerprofils oder Kündigung Ihres Energievertrages mit uns	Erfüllung des Vertrages/ Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.
Fahrzeugdaten	Für die Nutzung der smarten Ladevorgänge durch die App und zur Nachverfolgbarkeit/ Kontrolle dieser durch den Nutzer, werden u.a. folgende Informationen verarbeitet: letzter bekannter Standort der Ladestation (Geo-Koordinaten oder Adresse); Koordination des Autos anhand der Angaben in der API (Schnittstelle) des Autos, Verwendung von Geofence zur Abgrenzung des Bereichs innerhalb dessen das Laden zur Dienstleistung gehört, Batterieinformationen (Ladezustand und Kapazität); Fahrgestellnummer, Modellname, Hersteller; Name (im Profil individuell vergebener Name durch Nutzer); letzter bekannter Ladezustand (Prozent und kWh); Zeitpunkt der letzten Verbindung/Ladevorgangs durch die App; Zuordnung zum Nutzerprofil; ggf. aufgetretene Fehler bei Ladevorgängen.	Bis zur Löschung/ Trennung des Gerätes in der App, Löschung des Nutzerprofils oder Kündigung Ihres Energievertrages mit uns	Erfüllung des zugrundeliegenden Stromvertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, zur Sicherstellung der einwandfreien Nutzung der App.
Informationen über Ihr Haus / Ihre Wohnung & Sensordaten von angeschlossenen Apps und Geräten.	Diese Informationen sind notwendig, um den des Nutzers Stromverbrauch stundenscharf abzurechnen, zu analysieren und Stromverbrauchspläne, wie z.B. intelligentes Laden und intelligentes Heizen zur Verfügung zu stellen. Ebenso stellen wir Vergleiche mit anderen Nutzern auf, um Empfehlungen zur Senkung der Energiekosten des Nutzers zu geben	Bis zur Löschung des Nutzerprofils in der App oder Kündigung Ihres Energievertrages mit uns	Erfüllung des Vertrages/ Art. 6 Abs. 1 b DSGVO; Berechtigtes Interesse/ Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Das legitime Interesse ist, Ihnen bessere Konditionen aufzuzeigen und Sie über Alternativen zu informieren.

### 7. Empfänger von Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke und Bereitstellung der Dienstleistungen brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Diese werden sorgfältig ausgewählt und den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen abgeschlossen.

Empfänger personenbezogener Daten können sein:

- Konzernunternehmen zur Durchführung Ihres Vertrags bzw. zur Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen und für das Berichtswesen
- Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und –dienstleister für Belieferung und Abrechnung.
- Versand- und Druckdienstleister
- Inkassodienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen

- e. IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur
- f. Internetdienstleister und Internetagenturen
- g. Callcenter-Dienstleister
- h. Markt- und Meinungsforschungsinstitute
- i. öffentliche Stellen in begründeten Fällen (Sozialversicherungsträger, Finanz- und Steuerbehörden, Polizei und Ermittlungsbehörden, Meldestellen)
- j. Anwälte und Auditoren
- k. Banken und Kreditinstitute für Abrechnungen und Abwicklung von Zahlungen
- l. Marktpartner im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Marktkommunikation

Sollten Datenübermittlungen, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen, in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (sog. Drittländer, bspw. in die USA) notwendig sein, erfolgt dies entweder aufgrund des für das jeweilige Land bestehenden Angemessenheitsbeschlusses der Kommission oder aufgrund der für solche Fälle von der EU-Kommission vorgesehenen Standardvertragsklauseln, die mit den jeweiligen Dienstleistern abgeschlossen wurden. Alternativ kann das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt haben, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind.

([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de)).

#### 8. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur so lange aufbewahren, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die persönlichen Daten gesammelt wurden, notwendig sind, einschließlich aller rechtlichen, buchhalterischen oder Berichterstattungsanforderungen. Bei personenbezogenen Daten, die aufgrund der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen verarbeitet werden, werden wir die personenbezogenen Daten so lange verarbeiten, bis die gesetzliche Anforderung (u.a. Aufbewahrungspflichten) erfüllt ist, oder bis die Daten nicht von öffentlichen Behörden verlangt werden, nicht mehr für die Verarbeitung notwendig sind oder wenn die personenbezogenen Daten nicht notwendig sind, um unsere Rechtsposition zu sichern. Personenbezogene Daten, die basierend auf Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, verarbeiten wir so lange, wie die Daten benötigt werden oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Zu Werbezwecken erfolgt eine Nutzung der Daten über das Vertragsende hinaus nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, längstens jedoch für eine Dauer von 24 Monaten.

#### 9. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

##### 9.1. Auskunft

Ihnen steht jederzeit das Recht zu, Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen (Art. 15 DSGVO).

##### 9.2. Berichtigung

Falls die gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind, haben Sie das Recht diese berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO).

##### 9.3. Löschung

Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sollten wir keine Rechtsgrundlage mehr für die Speicherung haben (Art. 17 DSGVO).

#### 9.4. Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Lit. a bis d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO).

#### 9.5. Übertragung

Sie können die Übertragung der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 20 DSGVO).

#### 9.6. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DSGVO). Diese ist der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Wilhelmstr. 7, 65185 Wiesbaden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

#### 9.7. Widerspruchsrecht gem. Art 21 DSGVO und

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch andere Verarbeitungen, die wir auf die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO liegt, oder auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 9.8. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Sie haben darüber hinaus das Recht zu jeder Zeit Ihre Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Ihren Widerruf oder Widerspruch richten Sie bitte unter Angabe welcher Verarbeitung oder Einwilligung Sie widersprechen an die unter Punkt 2. angegebenen Kontaktdaten oder an folgende E-Mail: [widerspruch@stadtwerke-giessen.de](mailto:widerspruch@stadtwerke-giessen.de)

#### 10. Änderungshinweis

Wir sind ständig bestrebt, unsere Dienstleistungen zu verbessern und weiterzuentwickeln und behalten uns daher das Recht vor, jederzeit Änderungen an dieser Erklärung vorzunehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie in einer den Umständen angemessenen Weise benachrichtigen. Sollten Sie diesbezüglich Bedenken haben, können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, und sollten Sie bei einer Änderung dieser Erklärung den Dienst nicht weiter nutzen wollen, können Sie unsere App und die damit verbundenen Funktionen jederzeit beenden. Bei geringfügigen Änderungen, die keine wesentlichen Auswirkungen auf Sie haben, werden wir Sie nicht benachrichtigen. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und App oder aufgrund geänderter gesetzlicher, beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

# Privacy Notice of Stadtwerke Gießen AG for SWG.Spot-App (11/2025)

## 1. General

We take the protection of your personal data seriously and want you to feel safe and comfortable when using our app. The following information provides a simple overview of what happens to your personal data when you use our „SWG.Spot“ app. Personal data is all data that can be used to personally identify you. The aim of our app is to enable all users to smartly optimize their dynamic electricity tariff and control charging processes and consumption in such a way that the lowest possible energy consumption occurs. The collection, storage, and processing of your data when using this app is based on the requirements of the European General Data Protection Regulation (GDPR), the Federal Data Protection Act (BDSG), and other national data protection regulations.

## 2. Responsible Entity

The entity responsible for processing your personal data is Stadtwerke Gießen AG, Lahnstraße 31, 35398 Gießen, Phone: 0800 23 02 100, E-mail: info@stadtwerke-giessen.de. You can reach our data protection officer as follows: Stadtwerke Gießen AG, Data Protection Officer, Lahnstraße 31, 35398 Gießen E-mail: datenschutz@stadtwerke-giessen.de

## 3. Data Security

We will make reasonable efforts to ensure that recorded data, including personal data, credit card data, passwords, and confidential information, are not disclosed, transmitted, passed on to unauthorized persons, or illegally used. In this context, we regularly check our system to prevent potential vulnerabilities and attacks. However, since the internet is not a 100% secure environment, we cannot guarantee or ensure the security of information transmitted to the SWG.Spot app and our services, even with encryption.

## 4. Technical Support

This app offering is technically supported by clever-PV GmbH. The processing of usage data there is carried out on our behalf and according to our specifications. Appropriate contractual arrangements have been made.

## 5. Purposes and Legal Bases for Processing

Your personal data is processed for the following purposes on the following legal basis:

- a. Data processing based on your consent according to § 25 para. 1 TTDSG in conjunction with Art. 6 para. 1 lit. a GDPR (app download is voluntary). We obtain consent for other purposes separately.
- b. Fulfillment of the underlying contract according to § 25 para. 1 TTDSG in conjunction with Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, as you enter into a usage agreement with us by downloading and using the app and thereby accept our terms of use.
- c. Fulfillment of legal obligations (e.g., due to commercial or tax law requirements) on the basis of Art. 6 para. 1 lit. c GDPR.
- d. Data processing based on legitimate interest according to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR. Processing on the basis of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR may only take place to the extent necessary to safeguard legitimate interests of us or third parties and does not outweigh your interests or fundamental rights and freedoms that require the protection of personal data.

## 6. Types of Personal Data

When providing and using the SWG-Spot APP, we process various types of personal data. These include registration information, contact information, vehicle data, etc. To inform you transparently, you will receive detailed information on the respective processing of your data below:

Personal Data Being Processed	Collected Data and Purpose	Retention Period	Legal Basis for Processing
Registration and User Data	To use and access the functionality of the app, you need to register in advance so that you can be identified as a customer. During this process, the following data, among others, is processed: last name, first name, email address, password (hashed), and timestamp of your last activity in the app.	Until the user profile is deleted from the app	The legal basis is Article 6(1)(b) GDPR due to the concluded user agreement, and Article 6(1)(f) GDPR based on our legitimate interest in providing you with the app.
Login	With each action or access to the app, the following data is processed for tracking and analyzing potential errors: Time of access; IP address of the accessing device; Type of device; Association with user account; Calls to external systems; Error codes. All login credentials or associated tokens (including those for external systems) are not logged or are filtered out in advance.	Automatic deletion after 14 days	Fulfillment of the contract in accordance with Section 25(2) GDPR in conjunction with Article 6(1)(b) GDPR; legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) GDPR, to ensure the proper functioning of the app.
Profile Data	When using smart charging features through the app, the following information and data, among others, are processed: Charging schedules for each connected smart charging-capable device (desired charge level in percentage and completion time of the charging process); Statistical data on completed charging sessions (see also consumption data)	Until the user profile is deleted from the app or your energy contract with us is terminated	Fulfillment of the contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR
Contract Data (Electricity Agreement with Us)	An electricity contract with us is required to use the app. Through the use of the app, the following data is processed: First name; Last name; Customer number; Contract number; Meter number; Contract start date and, if applicable, contract end date. When using the smart charging features in the app: Price time series for electricity contracts: electricity prices, validity periods (once a day, the prices for each hour of the following day are stored. Similarly, all past prices are stored since the activation of the contract in the app)	Until the termination of the energy contract or the deletion of the user profile	Fulfillment of the underlying electricity contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR; legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) GDPR, to ensure the proper functioning of the app
Consumption Data	To provide users with information about their consumption and enable optimization of users' consumption through recommendations based on consumption data and connected devices. In this process, the following information, among others, is processed: Number of charging sessions initiated through the app; Amount of energy charged (kWh) per session and in total; Timestamps and duration of charging sessions; Special events, such as errors or interruptions, including those initiated by users themselves	Until the user profile is deleted from the app or your energy contract with us is terminated	Fulfillment of the underlying electricity contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR; legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) GDPR, to ensure the proper functioning of the app
Location Data	To identify the correct or permitted charging locations and enable traceability for the user, the following data, among others, is processed: Address data or geo-coordinates of the charging station used (e.g., in the electric vehicle) during the charging process, within a radius of 200 meters around this central point.	Until the device is deleted/disconnected from the app, the user profile is deleted, or your energy contract with us is terminated	Fulfillment of the contract / Article 6(1)(b) GDPR
Vehicle Data	For the use of smart charging features through the app and to enable user tracking/control of these processes, the following information, among others, is processed: Last known location of the charging station (geo-coordinates or address); Car coordinates based on information from the car's API (interface); Use of geofencing to define the area within which charging is part of the service; Battery information (charge status and capacity); Vehicle Identification Number (VIN), model name, manufacturer; Name (individually assigned by the user in the profile); Last known charge status (percentage and kWh); Time of last connection/charging session through the app; Association with user profile; Any errors that occurred during charging sessions, if applicable	Until the device is deleted/disconnected from the app, the user profile is deleted, or your energy contract with us is terminated	Fulfillment of the underlying electricity contract in accordance with Article 6(1)(b) GDPR; legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) GDPR, to ensure the proper functioning of the app.
Information about your house / apartment & sensor data from connected apps and devices.	This information is necessary to bill and analyze the user's electricity consumption on an hourly basis, and to provide electricity consumption plans such as smart charging and smart heating. We also make comparisons with other users to offer recommendations for reducing the user's energy costs.	Until the user profile is deleted from the app or your energy contract with us is terminated	Fulfillment of the contract / Article 6(1)(b) GDPR; Legitimate interest / Article 6(1)(f) GDPR. The legitimate interest is to show you better conditions and inform you about alternatives..

## 7. Recipients of Data

Within our company, those departments that need access to your data to fulfill the above-mentioned purposes and provide services will receive it. This also applies to service providers and agents used by us.

These are carefully selected and appropriate data protection agreements are concluded in accordance with legal requirements. Recipients of personal data may be:

- a. Group companies for the execution of your contract or the provision of services you requested, and for reporting purposes
- b. Network operators, metering point operators and service providers for supply and billing purposes
- c. Shipping and printing service providers
- d. Debt collection agencies and lawyers to collect outstanding debts

- e. IT service providers for maintaining our IT infrastructure
- f. Internet service providers and internet agencies
- g. Call center service providers
- h. Market research and opinion polling institutes
- i. Public authorities in justified cases (social insurance agencies, tax authorities, police and investigative authorities, registration offices)
- j. Lawyers and auditors
- k. Banks and credit institutions for billing and processing payments
- l. Market partners within the framework of legally required market communication

Should data transfers, especially in the form of administration access, to countries outside the European Union and the European Economic Area (so-called third countries, e.g., to the USA) be necessary, this is done either on the basis of an adequacy decision existing for the respective country by the Commission or on the basis of the standard contractual clauses provided by the EU Commission for such cases, which have been concluded with the respective service providers. Alternatively, the respective company may have established its own internal binding data protection regulations, which have been recognized by the data protection supervisory authorities. ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)).

#### **8. Duration of Storage or Deletion of Personal Data**

We will only keep your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes for which the personal data was collected, including any legal, accounting, or reporting requirements. For personal data processed due to the fulfillment of legal requirements, we will process the personal data until the legal requirement (including retention obligations) is fulfilled, or until the data is no longer required by public authorities, is no longer necessary for processing, or if the personal data is not necessary to secure our legal position. Personal data processed based on your consent will be processed as long as the data is needed or until you revoke your consent. For advertising purposes, data will be used beyond the end of the contract in accordance with the relevant legal provisions, but for a maximum period of 24 months.

#### **9. Your Rights**

You have the following rights regarding your personal data:

##### **9.1. Right to Information**

You have the right to request information about our processing of your personal data at any time (Article 15 GDPR).

##### **9.2. Right to Rectification**

If the stored data is incorrect, outdated, or otherwise inaccurate, you have the right to have it rectified (Article 16 GDPR).

##### **9.3. Right to Erasure**

You can request the deletion of your data if we no longer have a legal basis for storing it (Article 17 GDPR).

##### **9.4. Right to Restriction of Processing**

You can request the restriction of processing of your data if one of the conditions specified in Article 18(1)(a) to (d) GDPR is met (Article 18 GDPR).

##### **9.5. Right to Data Portability**

You can request the transfer of the personal data you have provided to us (Article 20 GDPR).

##### **9.6. Right to Lodge a Complaint with the Supervisory Authority**

You can lodge a complaint with the competent supervisory authority at any time (Article 77 GDPR). The competent authority is the Hessian Commissioner for Data Protection and Freedom of Information, Wilhelmstr. 7, 65185 Wiesbaden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

##### **9.7. Right to Object according to Art. 21 GDPR**

You can object to the processing of your personal data for direct marketing purposes at any time without giving reasons. We will no longer process the personal data for direct marketing purposes after receiving the objection and will delete the data if processing is not necessary for other purposes (for example, to fulfill the contract). You can also object to other processing that we base on the performance of a task in the public interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. e GDPR or on a legitimate interest within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f GDPR at any time for reasons arising from your particular situation, stating these reasons. In the case of a justified objection, we will generally no longer process the personal data for the purposes concerned and delete the data, unless we can demonstrate compelling grounds for processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or the processing serves to assert, exercise or defend legal claims.

##### **9.8. Right to Withdraw Consent**

You also have the right to withdraw your consent at any time with effect for the future. Please address your withdrawal or objection, stating which processing or consent you object to, to the contact details provided under point 2 or to the following email: [widerspruch@stadtwerke-giessen.de](mailto:widerspruch@stadtwerke-giessen.de)

##### **10. Notice of Changes**

We are constantly striving to improve and further develop our services and therefore reserve the right to make changes to this statement at any time. If we make material changes, we will notify you in a manner appropriate to the circumstances. If you have any concerns in this regard, you can contact us at any time, and if you do not wish to continue using the service after a change to this statement, you can terminate our app and associated functions at any time. For minor changes that do not have a material impact on you, we will not notify you. Due to the further development of our website and app or due to changed legal or regulatory requirements, it may be necessary to change this privacy policy. Please therefore note the current version of our privacy notice.